

20230706【総領事館からのお知らせ】パスポート（旅券）のオンライン申請時におけるクレジット／デビットカード納付について

【ポイント】

- 7月10日から、パスポートをオンラインで申請した方については、領事手数料の支払いについて、従来通り窓口にてペソでの現金払いの他、オンライン決済（クレジット／デビットカード）での支払いも可能となります。
- パスポートのオンライン申請を行うためには、あらかじめ ORR ネットを通じて、在留届をオンラインで届出する必要があります。
- クレジット／デビットカード納付の場合、円貨建てでの支払いとなり、また、指定代理業者を通じた日本国内での納付となるため、領収書は発行できません。

【本文】

1 令和5年（2023年）7月10日から、パスポートをオンラインで申請した方（当地时间7月10日午前0時以降に受理したオンライン申請が対象）については、領事手数料のオンライン決済（クレジット／デビットカード）が可能となります。なお、一部の在外公館では証明及び査証のオンライン申請等が実施されておりますが、当館において、証明及び査証については、現時点でオンライン申請及びクレジット／デビットカード納付の対象外です。

2 なお、パスポートのオンライン申請を行うためには、あらかじめ ORR ネットを通じて、在留届をオンラインで届出する必要があります。

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/index.html>

3 クレジット／デビットカード納付の場合、日本円でのお支払いとなります（現金納付の場合は従来どおりペソ）。

4 利用可能なクレジットカードは VISA、MASTER、AMERICAN EXPRESS、DINERS、JCB です。また、利用可能なデビットカードは VISA、MASTER がついているものに限られます。

5 決済手数料は無料です。ただし、日本以外で発行されたカードの場合は、カード会社により、別途、手数料がかかる場合があります。

6 クレジット／デビットカード納付を行うには、オンライン申請時にカード情報を登録する必要があります。

7 クレジット／デビットカード納付の場合、当館への直接納付ではなく、指定代理業者を通じた日本国内での納付となるため、当館から領収書は発行できませんのでご注意ください。当館発行の領収書が必要な場合は現金納付をお選びください。クレジットカード納付の場合の、領収書に代わる方法は次のとおりです。

(1)カード会社から通知される、カード支払い明細を利用する。

(2)カード情報登録時にアクセスした URL に、決済後に再度アクセスし、「お支払い手続登録完了」画面で決済内容を確認する。(ただし、受理番号、申請したパスポートの種類、支払い期限、支払い金額等は表示されますが、決済日や申請者名は表示されません。また、同画面は、支払い期限から 30 日経過後は確認できなくなります。)

8 パスポート交付後の返金・キャンセルはできませんが、7月10日以降にオンライン申請をした方の場合、交付前であれば、支払い方法の変更(クレジットカード納付から現金納付への変更、またはその逆)が可能です。窓口申請の場合は、現金納付のみとなります。

9 手続きの流れについては以下の外務省リンクもご参照ください。
https://www.mofa.go.jp/mofaj/toko/page22_004053.html

.....

※この情報は、在留届、及び「たびレジ(本登録)」に登録されたメールアドレスに自動的に配信されております。「たびレジ」簡易登録された方で、メールの配信を変更・停止されたい場合は、以下の URL から停止手続きをお願いいたします。

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/simple/delete>

※災害や騒乱等が発生した際、ご家族、ご友人、同僚を守るため、一人でも多くの方に安全対策に関する情報が届くよう、在留届(3か月以上の滞在)の届出、又はたびレジ(3か月未満の滞在)の登録を、お知り合いの方や出張者・旅行者にご案内いただけますようお願いいたします。

(問い合わせ窓口)

○ 在セブ日本国総領事館

住所：8th Floor, 2Quad Building, Cardinal Rosales Avenue, Cebu Business Park, Cebu City

電話：(市外局番 032) 231-7321 / 7322

FAX : (市外局番 032) 231-6843

Email : cebucj@ce.mofa.go.jp

ホームページ : https://www.cebuph.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html

○在フィリピン日本国大使館

住所 : 2627 Roxas Boulevard, Pasay City, Metro Manila

電話 : (市外局番 02) 8551-5710

(邦人援護ホットライン) (市外局番 02) 8551-5786

FAX : (市外局番 02) 8551-5785

Email : ryoji@ma.mofa.go.jp

ホームページ : http://www.ph.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html

○在ダバオ日本国総領事館

住所 : 4th Floor, BI Zone Building, J.P. Laurel Avenue, Bajada, Davao City

電話 : (63-82) 221-3100 / 3200

FAX : (63-82) 221-2176

Email : cojd2@dv.mofa.go.jp

ホームページ : https://www.davao.ph.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html